



fleetlink

MAIS SEGURANÇA

Ivo Thomas

CEO, FleetLink

Especialista em Rastreamento de Veículos

Formado em Business Administration pela Huntington College no Alabama - EUA, fundou a FleetLink com a expertise adquirida no exterior e no Brasil em Telecomunicações.

Hoje com mais de 30 anos de experiência em rastreamento de veículos, sempre a frente da empresa e de suas inovações, elevou a FleetLink entre as cinco principais empresas de rastreamento de veículos do Brasil.



ÍNDICE

- 4 Regras para não se tornar uma vítima da violência urbana
- 5 Principais ameaças
- 6 Prevenção
- 7 Preparação para um assalto
- 8 Regras
- 9 Ações de prevenção
- 10 Caminhando na rua
- 11 Margem de segurança
- 14 Regra
- 15 No estacionamento
- 19 Abordagem no carro
- 21 Parado no semáforo
- 22 Áreas de risco no semáforo
- 23 No elevador
- 24 No caixa eletrônico
- 25 Durante as compras
- 26 Local do crime nº 1 e nº 2
- 28 Como reagir
- 31 Durante a abordagem
- 32 Valorize a vida

Regras para não se tornar uma **VÍTIMA DA VIOLÊNCIA URBANA**

PRINCIPAIS AMEAÇAS

Seqüestro relâmpago

Com duração de 1 a 24 horas, geralmente para realizar saques e transações bancárias.

Sequestro com pedido de resgate.

Selecionado por status, nível hierárquico, tipo de carro, etc.

Sequestro com veículo

Para levar o carro. Qualquer veículo está sujeito, geralmente é feito por encomenda de ano, cor e modelo, para se utilizar as peças.

Assalto à mão armada

Com conseqüências relacionadas a reação da vítima.

Assassinatos em 2017

Bogotá (Colômbia):
aproximadamente 98 mortos/dia.

São Paulo (Brasil):
aproximadamente 12 mortos/dia.

Rio de Janeiro (Brasil):
aproximadamente 18,5 mortos/dia.

PREVENÇÃO

Nada é 100% garantido quando o assunto é Segurança.

90% PREVENÇÃO
05% REAÇÃO
05% SORTE

A prevenção representa 90% em segurança. Sendo assim as ações devem se concentrar nessa etapa.



PREPARAÇÃO PARA UM ASSALTO

Em geral todo assalto conta com uma determinada preparação que consiste em:

Pré-eleição do alvo

Essa fase pode levar meses, dias ou apenas alguns segundos. É a fase em que o bandido irá escolher quem abordar.

Identificação do alvo

O alvo foi escolhido. Geralmente o mais fraco, mais distraído ou com base no que o bandido procura (bolsa, modelo de carro, etc).

Vigilância*

Período que o bandido avalia toda a situação antes do ataque (abordagem).

Planejamento

O bandido já tem tudo o que precisa, agora ele planeja como será o ataque (dia, hora, local, forma de abordagem, arma, etc).

Ataque**

O bandido faz a abordagem. Nessa fase já não há como fazer prevenção. Menos de 5% de êxito nas ações de interrupção.

*Melhor momento para interromper a ação do bandido.

**Pior momento para interromper a ação do bandido.

REGRAS

O bandido:

- Não quer ser exposto;
- Sempre faz uma seleção das vítimas;
- Sempre irá escolher o mais fácil, ou seja, o mais despreparado;
- Durante um assalto o bandido está nervoso e com medo;
- Reagir é uma atitude de altíssimo risco.

O bandido não tem descrição exata. O modelo de bandido trajando chinelo e bermuda está ultrapassado, hoje muitas pessoas relatam ter sido abordadas em semáforos por homens elegantes de terno e gravata, ao abrir o vidro foram assaltadas.

A participação de mulheres também cresceu muito.

Observe sempre:

- O comportamento;
- As mãos (geralmente escondidas nos bolsos);
- Os olhos (dizem que os olhos são o reflexo da alma, isso de fato funciona, observe os olhos e saberá se há ou não intenção ruim).

AÇÕES DE PREVENÇÃO

Errado

Achar que não vai ocorrer com você.
Permitir que ocorra.
(deixe parte do dinheiro separado para entregar ao bandido se ocorrer a abordagem)



Certo

Agir preventivamente, evitando que ocorra a abordagem.



CAMINHANDO NA RUA

Caminhe observando tudo o que acontece ao redor (atenção 360°);

Ao identificar um suspeito em potencial observe suas mãos e se possível seus olhos;

O bandido tem o espaço como seu inimigo, ou seja, ele precisa “fechar o espaço”, precisa se aproximar para realizar a abordagem. Sendo assim mantenha sempre 20 metros de um suspeito;

Ninguém assalta ninguém a distância.

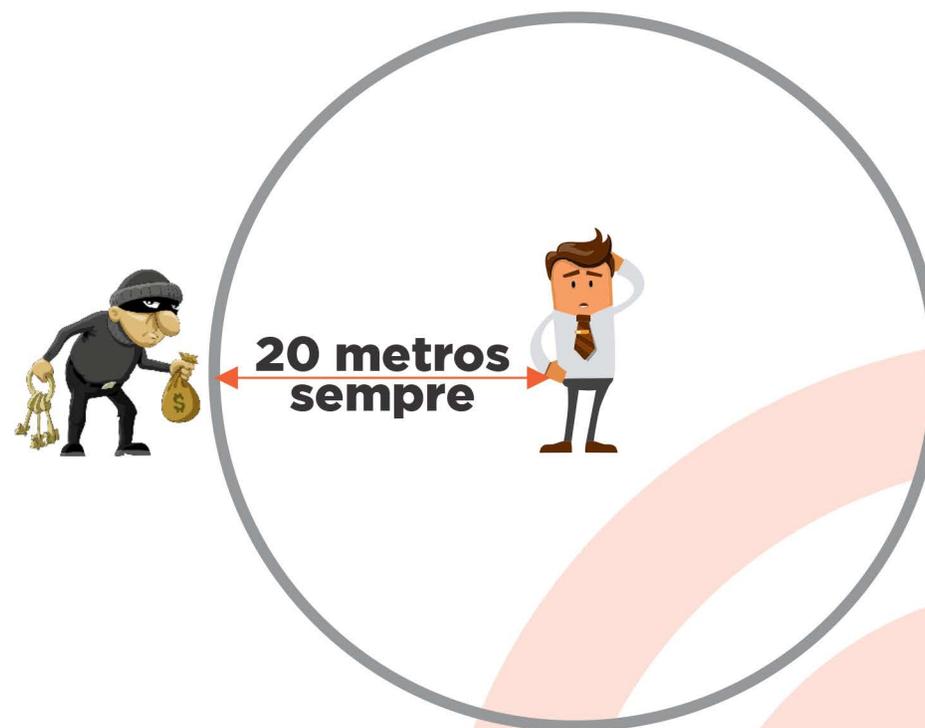


MARGEM DE SEGURANÇA

Raio de 20 metros;

Quando o suspeito está fechando o espaço entre vocês (ex. caminhando em sua direção), proceda assim:

- Mude de calçada e observe o comportamento do suspeito;
- Se o suspeito mudar também a probabilidade dele te abordar passa a ser muito maior;
- Não permita que ele “feche o espaço”, se isso acontecer você não terá mais nada para fazer. O bandido terá “vencido”.





Para não fechar o espaço:

- Procure um local para se abrigar, um local bastante movimentado ou um local com seguranças ou policiais;
- Se não houver onde se proteger mude o sentido de direção (assim você mantém o espaço entre vocês dois);

Veja explicações a seguir

O bandido está vindo em sua direção:

Mude a direção, volte mantendo o espaço entre você e ele.

Ele apertou o passo em sua direção:

Procure um local seguro, movimentado (ex. loja, mercado, etc.).



Não há locais para se proteger:
Corra e observe o comportamento do suspeito.
Corra antes que ele feche o espaço entre vocês,
depois da abordagem nunca corra!

Se ele correr em sua direção:

Está claro que ele pretende cometer um delito,
sendo assim grite.
Geralmente o bandido não irá correr atrás de você,
ele não quer chamar a atenção, prefere escolher
outra vítima menos preparada.

O que gritar?

Gritar “socorro” faz as pessoas ao redor
recuarem pois fica claro que há perigo.
Gritar “fogo” desperta o interesse das
pessoas, fazendo-as sair das casas para ver
onde está o fogo.

Gritar o nome de alguém, “Paulo”, é a melhor
opção, o bandido achará isso muito
incomum e ficará com medo de haver mais
pessoas no local (quem é Paulo, um homem,
um policial, um cão feroz?).

REGRA

Se tiver o pressentimento de que alguém vai te abordar “nunca” feche o espaço. Muitas pessoas que foram assaltadas relatam que perceberam que algo iria acontecer e não fizeram a prevenção.

NO ESTACIONAMENTO

Prefira os estacionamentos pagos, deixar o carro na rua é sempre mais perigoso;

Planeje o horário de chegada e de saída, depois disso decida onde vai deixar o carro. Muitas vezes você chega quando está claro e há bastante movimento na rua, e quando vai embora a rua já está deserta e escura;

Se desconfiar de alguma coisa, passe direto por seu carro e reavalie a situação.

Em dúvida, chame a polícia (190);

Tire sempre a chave da ignição, mesmo que fique parado apenas por alguns instantes;

Não deixe chaves de casa dentro do veículo. Elas podem ser usadas para assaltar sua casa posteriormente, principalmente se o carro conter adesivos, cartões de estacionamento ou qualquer outra coisa que identifique seu endereço;

Nunca fique dentro do carro estacionado. Você se transforma na vítima perfeita;

Não deixe nenhum objeto dentro do carro; coloque tudo no porta-malas;

Se você estacionar sempre nas mesmas imediações e a tampa do tanque de gasolina for roubada, troque todas as chaves do seu carro. Roubam a tampa para fazer cópias das chaves;

Antes de estacionar (ou quando retornar) olhe ao redor, veja se existe alguém ou alguma situação suspeita;

Se ao retornar ao carro você observar “defeito” que impede o motor de funcionar, chame imediatamente o socorro de sua confiança. Alguém pode ter “criado” o defeito para “ajudar” você;

Dependendo da situação ao seu redor (pessoas suspeitas, pouco movimento, noite, etc), não fique próximo ao seu carro;

Se surpreender alguém mexendo no seu carro nunca se aproxime, procure ajuda sem ser notado.

**LEMBRE-SE, NUNCA
FECHE O ESPAÇO ENTRE
VOCÊ E O BANDIDO.**

Não coloque no seu carro adesivos que possam identificar onde você mora, onde trabalha, academia que frequenta, faculdade, etc. Isto pode ser usado contra você;

Mantenha os vidros sempre fechados, ou minimamente abertos para permitir somente a entrada de ar, e as portas sempre travadas;

Se estiver em um táxi peça para o motorista travar as portas e fechar os vidros;

Ocorrendo uma “batidinha” leve na traseira do seu veículo aja rápido, observe pelo retrovisor as pessoas que estão no carro de trás. Se desconfiar de qualquer coisa, não pare, sinalize para a pessoa te seguir e dirija até um local movimentado, de preferência onde haja policiais ou seguranças. Se a intenção era te assaltar a pessoa não irá te seguir. Se ocorrer a noite ou em locais desertos “nunca” pare, mesmo que não desconfie dos ocupantes do veículo.

Se o pneu furar à noite, ou em locais pouco movimentados, não pare. Dirija até um posto policial ou local movimentado;

É preferível arcar com os prejuízos do veículo que correr o risco de ser assaltado;

As abordagens em veículos só são possíveis se o veículo estiver parado, um bandido nunca irá abordar um carro em movimento, sendo assim, evite parar ao máximo. Parado você se torna um alvo muito fácil;

Por mais desumano que pareça, não pare para ajudar alguém à noite ou em locais pouco movimentados;

Telefone para a polícia (190) e dê as orientações sobre o local onde a pessoa está necessitando de auxílio. Não deixe de ajudar, no entanto não pare;

Bandidos usam mulheres e crianças para



fazer emboscadas.

Ao entrar no veículo ligue-o, trave a porta e saia imediatamente. Após isso coloque o cinto e só depois ligue o rádio, ajeite objetos, etc.

Quanto mais tempo parado maior o risco de uma abordagem;

O bandido não quer ter surpresas desagradáveis e, via de regra, escolhe os alvos mais fáceis, sendo assim as películas escuras (insul film) são interessantes para inibir a ação de assaltantes;

Se você achar que está sendo seguido por outro veículo não altere sua forma de dirigir. Dirija até um posto policial ou um local bastante movimentado onde haja seguranças ou policiais. Nunca pare o veículo e não escolha postos de gasolina para se proteger, eles são locais geralmente pouco movimentados e visados por bandidos;

Ao chegar em casa, antes de parar o carro observe

a rua, locais onde pessoas possam se esconder, árvores próximas, etc. Se notar a presença de alguém suspeito não pare;

Evite rotinas, procure diversificar seus caminhos e se possível seus horários de saída e chegada;

Não descuide da manutenção do seu veículo, mantenha pneus, faróis, sistema elétrico, travas, motor, bateria, etc. Sempre em ordem, evitando quebras que te obriguem a parar o veículo. Essas quebras podem acontecer a noite e em locais desertos;

Se isso acontecer e for impossível não parar procure resolver o problema o mais rápido possível e deixar logo o local perigoso. Tenha sempre telefones de guinchos.

O telefone celular é uma ferramenta extremamente útil, tenha um telefone e procure mantê-lo sempre com crédito.



Se estiver dirigindo e algo líquido atingir seu pára-brisas não ligue os limpadores. Há relatos de um determinado tipo de resina que ao ser jogada no vidro e espalhada pelos limpadores provocam embaçamento que obriga o motorista parar.

Quando desce do carro é abordado por bandidos que estão esperando logo à frente.

Da mesma forma não pare se seu carro for atingido por pedras ou qualquer outro objeto.



ABORDAGEM NO CARRO

Se alguém te abordar proceda da seguinte forma:

1. Tenha calma e peça calma:

Mantenha-se calmo e peça que o bandido tenha calma, faça ele se sentir no controle da situação, bandidos acuados ou com medo podem agir por impulso.

2. Obedeça rapidamente:

Obedeça as ordens do assaltante e faça-as com calma porém com rapidez.

3. Informe o que vai fazer:

Mantenha as mãos onde o assaltante possa vê-las (no volante). Se for pegar objetos, soltar o cinto ou abrir a porta informe o assaltante e faça movimentos suaves. Lembre-se que o assaltante está nervoso.

4. Se tiver que descer do carro faça de maneira correta:

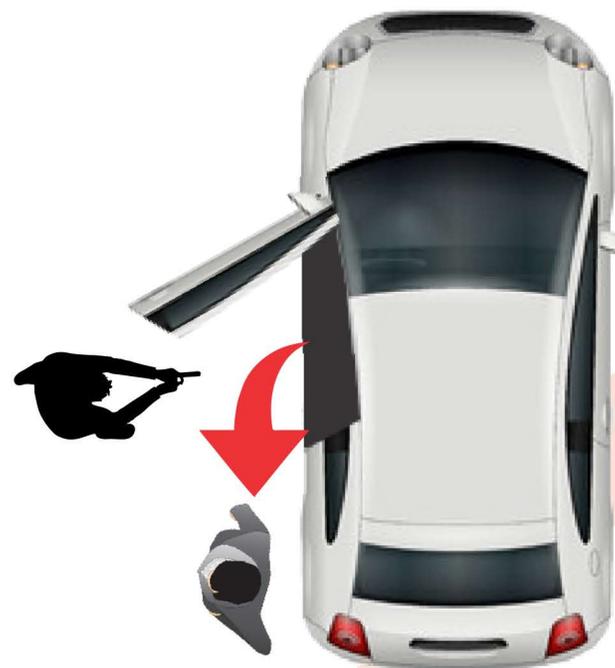
VEJA AS EXPLICAÇÕES A SEGUIR.



A pessoa deixa o carro ficando entre a porta e o bandido, como o bandido está com presa de deixar o local pode empurrar a pessoa para dentro e acabar levando-a junto.



A pessoa deixa o veículo afastando-se do mesmo, deixando a entrada livre para o bandido. Como ele tem presa não irá tentar puxar a pessoa para dentro, vai entrar e deixar o local o quanto antes.



PARADO NO SEMÁFORO

Quando o sinal estiver vermelho, procure manter seu carro à direita da rua. Geralmente os ladrões atacam pelo lado esquerdo, o do motorista. Ou na faixa central evitando também a calçada. Vá reduzindo a velocidade devagar, tentando chegar ao cruzamento quando o sinal estiver abrindo.

Lembre-se: Carro parado é alvo fácil.

Evite as compras no sinal. Mesmo que o vendedor não seja ladrão, você se distrai, abre seu vidro e se expõe.

Ladrões usam crianças para preparar o assalto. A criança se aproxima para pedir dinheiro ou vender algo, observa o interior do veículo procurando por maletas, computadores, carteiras, celulares e demais objetos de valor. Se o carro for interessante

a criança “cola” um chiclete na lateral ou no pára-choques traseiro.

No próximo semáforo o bandido observa os carros “marcados” e sabe que ali há uma oportunidade de roubo. Coloque maletas e computadores no porta-malas e carteira e celular no porta-luvas;

Se tiver que parar, mantenha sempre a primeira marcha engatada;

Se suspeitar de alguma coisa, procure ficar “colado” na lateral do carro à sua esquerda, não deixando espaço para abordagem;

Fique atento a tudo ao seu redor. Não se distraia; A surpresa é a grande arma do bandido;



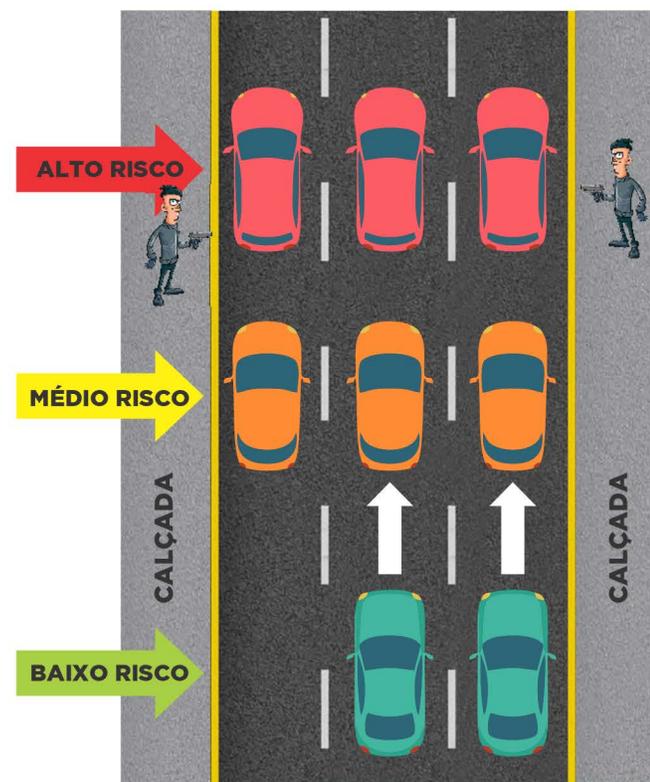
ÁREAS DE RISCO NO SEMÁFORO

Em geral a faixa central é a mais segura pois o bandido irá agir pelas calçadas ou pelo canteiro central.

Procure manter distância do veículo da frente, o suficiente para visualizar as rodas de trás do carro, assim você poderá se evadir rapidamente do local sem fazer manobras;

Se a intenção for roubar o veículo as primeiras posições são mais perigosas, pois o bandido terá a sua frente livre para deixar o local rapidamente;

Se a intenção for roubar objetos as últimas posições também tornam-se perigosas já que o bandido não irá se expor demasiadamente e terá maior facilidade para fugir por trás do veículo sem ter que transitar entre outros carros parados.



NO ELEVADOR

O elevador é um local isolado e sem alternativas para fuga, sendo assim:

Se o elevador chega ao seu andar vazio evite pegá-lo;

Se o elevador chega com alguém suspeito, disfarce, diga que está esperando outra pessoa para subirem ou descerem juntos e dispense o elevador;

Resolva as dúvidas sempre ao seu favor. “Se desconfiar que é bandido então considere bandido”;

Desconfie de motoqueiros que estão no elevador com o capacete na cabeça, isso não é comum, pode ser na intenção de esconder o rosto.



NO CAIXA ELETRÔNICO

REGRA N.º 01:

NUNCA utilize caixas eletrônicos a noite, todo mundo que entra em um caixa durante a noite sai com dinheiro. Ninguém paga contas sábado à noite.

Só utilize caixas em mercados, shoppings ou outros locais onde há seguranças e grande número de pessoas;

Evite os caixas, procure planejar suas necessidades antes e sacar dinheiro em locais seguros;

Não confie nas câmaras de segurança, elas não impedem que alguém te roube;

Nunca aceite ajuda quando estiver em um caixa.



DURANTES AS COMPRAS

- Observe contatos com pessoas mais de uma vez em corredores ou dentro de lojas. Um shopping ou um centro comercial possui muita gente, sendo assim, não é comum cruzar com a mesma pessoa mais de uma vez. Ela pode estar te observando;
- Se notar algo estranho procure entrar em uma loja pouco comum (homens em lojas de lingerie e mulher em lojas de artigos de pesca por exemplo) se a pessoa entrar ou ficar do lado de fora observando é muito provável que você está no processo de seleção de vítimas;
- Se isso acontecer procure um segurança do shopping e explique a situação. Na hora de ir embora peça que algum segurança te acompanhe até o carro;
- O bandido irá perceber que você não é um alvo fácil e irá desistir da ação.
- Não leve muitos cartões de crédito, cartões de banco, muito dinheiro ou talões de cheque.

Programe sua compra, escolha como irá pagar e saia de casa somente com o necessário;

- Não abra a carteira na frente da atendente de caixa deixando que ela veja seus cartões ou quanto dinheiro você tem. Já existem relatos de atendentes de caixa que faziam parte de quadrilhas. A atendente identifica as melhores vítimas e sinaliza para outras pessoas próximas que abordam a vítima no estacionamento ou do lado de fora do shopping;
- Shoppings são locais ideais para bandidos selecionarem vítimas: Observa durante as compras, segue até o estacionamento, identifica o carro e aguarda a melhor oportunidade para fazer a abordagem.

LOCAL DO CRIME N° 1 e 2

LOCAL N° 1

O bandido aborda a vítima para realizar um delito. Geralmente na rua ou em áreas de estacionamento.

LOCAL N° 2

O bandido leva a vítima com ele para outro local, geralmente deserto e afastado de locais de grande movimentação.

MULHERES ESTÃO MAIS SUJEITAS A SEREM LEVADAS PARA O LOCAL DO CRIME N.O 2.

Ir ou não ir com o assaltante é uma decisão extremamente pessoal.

Porém vale a pena refletir:

Das mulheres (nos EUA) que são levadas do local do crime n° 1 para o local n° 2 são estupradas e/ou mortas. (dados estatísticos)

No trajeto ou no próprio local (n° 2) o bandido poderá fazer uso de drogas ou álcool o que poderá alterar suas intenções e mesmo sua agressividade.

Especialistas recomendam estabelecer uma decisão firme e consciente de “NÃO IR”. Se tiver que tomar um tiro, então que seja no estacionamento ou no meio da rua, onde o socorro poderá chegar rápido. Pois se isso acontecer no meio do mato ou em um local deserto certamente as chances de ser socorrido a tempo são mínimas.

Se o bandido já lhe tomou objetos e dinheiro e agora decidi leva -la certamente as intenções vão além de simplesmente roubá-la.



Especialista recomendam: Se você foi abordada para que lhe tomem dinheiro e objetos, nunca reaja.

Se o bandido já te roubou e quer levá-la, você terá que ter consciência que suas chances de sobreviver (caso seja levada) são muito pequenas. Com base nisso reagir ou não terá que ser uma decisão extremamente pessoal e consciente dos riscos.



COMO REAGIR

VOCÊ TOMA UMA DECISÃO FIRME E CONSCIENTE DE NÃO IR COM O BANDIDO. ENTÃO REAJA, CASO CONTRÁRIO ELE IRÁ LEVÁ-LA À FORÇA.

Reaja da seguinte forma:

1. Se o bandido possuir uma faca corra e grite para chamar a atenção do maior número de pessoas. É quase certo que o bandido irá fugir para não se expor e correr riscos;
2. Se o bandido possuir uma arma de fogo suas chances passam a ser menores. Neste caso não corra nem grite pois ele tenderá a silenciá-la com um tiro;



3. A REAÇÃO DEVERÁ SER ESTRATÉGICA;

- Se você possuir algo nas mãos deixe cair no chão (chave do carro por exemplo);
- Instintivamente isso irá desviar a atenção do bandido por alguns milésimos de segundo;
- Nesse momento ataque-o no seu ponto mais fraco, ou seja, nos olhos. Não há um só ser que possua resistência muscular nos olhos. Ataque-o rapidamente levando as unhas das mãos ao encontro dos olhos na intenção de furá-los;
- Ao ser ferido no olho o ladrão não terá outra reação que não seja a de conter seu ferimento. Esse é o momento para fugir rapidamente, de preferência pelas costas do bandido procurando abrigo e proteção o mais rápido possível. Não tente recuperar objetos ou dinheiro, use esse tempo para se evadir do local.



4. REAÇÃO PACÍFICA:

Reagir pacificamente pode ser uma alternativa quando você decidir não ir com o bandido:

Essa reação pode ser simulando um desmaio. Neste caso o bandido pode simplesmente fugir deixando você para trás ou então pegá-la e leva-la com ele;

Se ele pega-la você poderá buscar uma reação agressiva e decisiva. Neste caso o conhecimento de alguma técnica de defesa pessoal poderia ser bastante útil.

Nunca reaja se a intenção do bandido for somente tomar-lhe objetos de valor. Não há dinheiro que valha o risco da reação;

Só reaja quando perceber que as intenções do bandido vão além de simplesmente roubá-la(o);

Aja sempre com consciência, tenha em mente que a reação implica em grandes riscos para você. Sendo assim concentre suas ações na prevenção e não na reação.



DURANTE A ABORDAGEM

1. Fique calmo;
2. Peça calma ao bandido;
3. Faça ele se sentir no controle da situação;
4. Nunca resista, entregue objetos que forem pedidos. Evite carregar grandes valores, documentos importantes ou objetos de grande estima, assim você não cria a tendência psicológica de resistir ao assalto;
5. Não transmita raiva ou sentimento de vingança;
6. Contra uma arma de fogo não existe força física suficiente;
7. O ladrão drogado ou bêbado tem reflexos alterados, sendo assim faça tudo com muita calma e com movimentos suaves;
8. Nunca crie situações que façam o bandido sentir que está perdendo o controle;
9. Nunca revide a agressões físicas contra você ou contra seus acompanhantes;
10. Lembre-se: O objetivo principal é sobreviver ao assalto. Pessoas que são assaltadas e saem vivas não viram manchete de jornal, pessoas mortas sim.



VALORIZE A VIDA

- 1.** Preocupe-se sempre em evitar assaltos, atue na prevenção, adquira uma postura segura;
- 2.** Releve provocação es no trânsito, em bares ou boates. Isso é sinal de inteligência e não de covardia;
- 3.** Durante um assalto entregue objetos de valor. Não há nada mais valioso que a vida;
- 4.** Evite toda e qualquer situações que possa lhe expor a riscos.





@fleetlink



@fleetlinkrastreamento



@sfleetlink



@fleetlink



21 98331-2299



21 3023-1300 | 3023-1900



vendas@fleetlink.com.br



www.fleetlink.com.br